บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ สำนักงานปลัด .....

ที่ รน ๗๓๒๐๑/๓๑ **วันที่** ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ด้านต่างๆ จำนวน ๒,๒๗๖ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.มะมุ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....
(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....
(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

(ลงชื่อ).....

(นายโชติชัชวาล ลิ้มแสงอุทัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๙	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๒	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๒	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๒๖	
๒.	ภาษีป้าย	๑๒	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๖	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๙๒	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๒	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๑	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๒	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๗๐	
๒.	ภาษีป้าย	๘	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๔	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๔๑๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๓	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๒	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๑	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๘๐	
๒.	ภาษีป้าย	๑๐	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๑๙	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๘	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๑	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๑	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๕๐	
๒.	ภาษีป้าย	๑๔	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๙๕	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๔	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๑	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๕	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๙๕	
๒.	ภาษีป้าย	๒๐	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๖๒	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
สำนักปลัด			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑๓	
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย)	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	-	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.มะมุ	๓	
๑๐.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๔	
กองคลัง			
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๔๒	
๒.	ภาษีป้าย	๑๗	
๓.	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	
กองช่าง			
๑.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๓.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๔.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินขุด ดินถล่ม	-	
๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๔๙๔	